

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dibawah ini beberapa kesimpulan yang penulis peroleh berdasarkan hasil penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Kesadaran pajak (X1) mempunyai pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap kepatuhan pajak (Y) orang pribadi yang tercatat di KPP Pratama Batam Utara melalui data kuesioner yang disebar dan fakta pada proses penelitian.
2. Sanksi pajak (X2) mempunyai pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap kepatuhan pajak (Y) orang pribadi yang tercatat di KPP Pratama Batam Utara berdasarkan fakta pada proses penelitian dan secara data kuesioner yang disebar.
3. Pelayanan pajak (X3) mempunyai pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap kepatuhan pajak (Y) orang pribadi yang tercatat di KPP Pratama Batam Utara berdasarkan fakta pada proses penelitian dan secara data kuesioner yang disebar.
4. Kesadaran pajak (X1) mempunyai pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap kepatuhan pajak (Y) orang pribadi melalui pelayanan pajak (X3)

yang tercatat di KPP Pratama Batam Utara melalui data kuesioner yang disebarakan dan fakta pada proses penelitian.

5. Sanksi pajak (X2) mempunyai pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap kepatuhan pajak (Y) pribadi melalui pelayanan pajak (X3) yang tercatat di KPP Pratama Batam Utara melalui data kuesioner yang disebarakan dan fakta pada proses penelitian.
6. Kesadaran pajak (X1) dan sanksi pajak (X2) mempunyai pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap kepatuhan pajak (Y) orang pribadi yang tercatat di KPP Pratama Batam Utara berdasarkan fakta pada proses penelitian dan secara data kuesioner yang disebarakan.
7. Kesadaran pajak (X1) dan sanksi pajak (X2) mempunyai pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap kepatuhan pajak (Y) pribadi melalui pelayanan pajak (X3) yang tercatat di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Utara melalui data kuesioner yang disebarakan dan fakta pada proses penelitian.

## **5.2. Saran**

Beberapa masukan mengenai penelitian ini yang penulis berikan, diantaranya :

1. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratam Batam Utara dan Direktorat Jendral Pajak (DJP) diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja, memperbanyak sosialisasi mengenai perpajakan baik itu mengenai fungsi perpajakan dan sanksi perpajakan serta memberikan pelayanan terbaik

guna meningkatkan kesadaran pajak tentang fungsi pajak dan kenyamanan dalam membayar pajak agar wajib pajak dapat patuh dan taat melaksanakan kewajiban pajaknya dengan baik.

2. Wajib pajak diharapkan meningkatkan kesadaran akan pajak, peduli dan patuh dalam membayar dan melaporkan kewajiban pajak berdasarkan peraturan yang telah ditetapkan.
3. Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat memotivasi dan mendorong peneliti selanjutnya agar dapat meneliti berbagai variabel lainnya yang memiliki pengaruh terhadap kepatuhan pajak secara langsung ataupun intervening.