

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT CHANDRA INOVASI
PERSADA TRI ABADI**

SKRIPSI



Oleh :

Winada Maulizani

170910383

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT CHANDRA INOVASI
PERSADA TRI ABADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Winada Maulizani

170910383

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Winada Maulizani
NPM : 170910383
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT CHANDRA INOVASI PERSADA TRI ABADI.

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 30 Juli 2021



Winada Maulizani
170910383

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT CHANDRA INOVASI PERSADA TRI
ABADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

Winada Maulizani

170910383

**Telah di setujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 30 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Simanjuntak', written over a faint horizontal line.

Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.

Pembimbing



ABSTRAK

Sumber Daya Manusia dalam hal ini karyawan merupakan asset yang sangat penting bagi sebuah perusahaan dalam aktivitas atau kegiatan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi, kemampuan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Chandra Inovasi Persada Tri Abadi. Penelitian ini memakai metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT Chandra Inovasi Persada Tri Abadi sebanyak 118 orang karyawan. Semua pernyataan telah diuji dan terbukti valid dan reliabel. Dengan menggunakan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menggunakan uji-t menyatakan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian uji F secara simultan budaya organisasi, kemampuan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human Resources in this case employees are very important assets for a company in the activities or activities of the company. This study aims to determine the significant influence between organizational culture, work ability and organizational commitment on employee performance. This research was conducted at PT Chandra Innovation Persada Tri Abadi. This study uses a descriptive method with a quantitative approach. The population used in this study were all employees at PT Chandra Innovation Persada Tri Abadi as many as 118 employees. All statements have been tested and proven to be valid and reliable. By using the SPSS version 25 program. The results of the study using the t-test state that the organizational culture variable has a significant effect on employee performance, the work ability variable has a significant effect on employee performance and the organizational commitment variable has a significant effect on employee performance. The results of the F test simultaneously that organizational culture, work ability and organizational commitment have a significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Work Ability, Organizational Commitment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir atau skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program Studi Manajemen Universitas Putera Batam dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Chandra Inovasi Persada Tri Abadi”.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. Selaku dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Bapak Muhammad Natsir dan Ibu Werda Wilis selaku kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan banyak dukungan, baik dukungan materi maupun doa-doa tulus kepada peneliti.
7. Julian Rinjani Putra, S.Pd. selaku kekasih peneliti yang memberikan dukungan doa, moral dan motivasi kepada peneliti.
8. Pimpinan dan karyawan PT. Chandra Inovasi Persada Tri Abadi yang turut membantu dalam peyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat tercinta yang tidak dapat penyusunan sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, Juli 2021



Winada Maulizani



DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. Budaya Organisasi	10
2.1.2. Kemampuan Kerja	11
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	13
2.1.4. Kinerja Karyawan	15
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Pemikiran.....	19
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.4. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Jenis Penelitian	22
3.2. Sifat Penelitian	22
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian	22
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	22

3.3.2. Periode Penelitian.....	22
3.4. Populasi dan Sampel	23
3.4.1. Populasi	23
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel.....	24
3.4.3. Teknik <i>Sampling</i>	25
3.5. Sumber Data	25
3.6. Metode Pengumpulan Data	25
3.6.1. Alat Pengumpulan Data.....	26
3.7 Definisi Operasional Variabel	27
3.7.1. Variabel Independen	27
3.7.2. Variabel Dependen.....	28
3.8. Metode Analisis Data	29
3.8.1. Analisis Deskriptif	30
3.8.2. Uji Kualitas Data.....	31
3.8.3. Uji Asumsi Klasik	32
3.8.4. Uji Pengaruh	33
3.9. Uji Hipotesis	34
3.9.2. Uji F (Uji Simultan)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan	35
4.1.2. Visi Dan Misi Perusahaan	35
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	36
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasar Usia	36
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasar Jenis kelamin	37
4.2.3. Profil Responden Berdasar Pendidikan	37
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasar Lama Bekerja.....	38
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	38
4.3.1. Analisa Deskriptif	38
4.4. Analisis Data.....	42
4.4.1. Uji Validitas	42
4.4.2. Hasil Uji Realibilitas Data	44
4.4.3. Uji Asumsi Klasik	45
4.4.4. Hasil Uji Pengaruh	47
4.5. Pengujian Hipotesis.....	49
4.5.1. Uji Parsial (Uji T).....	49
4.5.2. Hasil Uji Simultan (Uji F)	49
4.6. Pembahasan	50
4.6.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	50

4.6.2. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.6.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
4.6.4. Pengaruh Budaya Organisasi , Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	51
4.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1. Simpulan.....	52
5.2. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran 1 Pendukung Penelitian

Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Karyawan PT Chandra Inovasi Persada Tri Abadi	5
Tabel 1. 2 Data <i>Output</i> Karyawan	6
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	23
Tabel 3. 2 Daftar Populasi	23
Tabel 3. 3 Daftar Sampel	24
Tabel 3. 4 Skala Likert	27
Tabel 3. 5 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3. 6 Tabel Rentang Skala	30
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasar Usia	36
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasar Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasar Pendidikan	37
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasar Lama Bekerja.....	38
Tabel 4. 5 Tabel Rentang Skala	38
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskripsi Budaya Organisasi (X1)	39
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskripsi Kemampuan Kerja (X2)	40
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X3)	41
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja (X2).....	43
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X3).....	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov	46
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4. 19 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	48
Tabel 4. 20 Hasil Uji T	49
Tabel 4. 21 Hasil Uji F	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4. 1 Histogram.....	45
Gambar 4. 2 <i>P-P Plot of Regression</i>	45

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Rentang Skala	30
Rumus 3. 2 Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	31
Rumus 3. 3 <i>Alpha Cronbach</i>	32
Rumus 3. 4 Regresi Linear Berganda.....	33