

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PENGGUNA E-
FILING DAN PELAPORAN PAJAK SECARA
MANUAL TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK BAGI WAJIB PAJAK
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Cindy
170810026**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PENGGUNA E-
FILING DAN PELAPORAN PAJAK SECARA
MANUAL TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK BAGI WAJIB PAJAK
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Cindy
170810026**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Cindy
NPM/NIP : 170810026
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PENGGUNA E-FILING DAN
PELAPORAN PAJAK SECARA MANUAL TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK BAGI WAJIB PAJAK KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 06 Juli 2021



Cindy
170810026

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PENGGUNA E-
FILING DAN PELAPORAN PAJAK SECARA
MANUAL TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK BAGI WAJIB PAJAK
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Cindy
170810026**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 21 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Poniman', written in a cursive style.

**Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pajak menjadi sebuah bagian penting dari perekonomian suatu negara, karena pajak adalah sumber pemasukan negara yang paling besar dan memberikan dampak signifikan kepada ekonomi negara jika terjadi perubahan yang besar. Kewajiban wajib pajak tentunya adalah menyetor dan melaporkan SPTnya masing-masing. Namun dari fenomena yang ditemui, masih banyak wajib pajak yang kesulitan beradaptasi dengan canggihnya pelaporan online sekarang, yaitu melalui program *e-filing*. Beberapa masih menggunakan pelaporan manual dengan membawa form SPT dan CSV ke kantor pajak. Hal ini menyebabkan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajibannya sebagai wajib pajak masih kurang. Objek pada penelitian ini membahas Analisis Persepsi Wajib Pajak Pengguna E-Filing dan Pelaporan Pajak secara Manual Terhadap Kepatuhan Pajak bagi Wajib Pajak Kota Batam. Pada riset ini menggunakan data primer dan lokasi penelitiannya dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan. Untuk teknik pengambilan sampel, peneliti menggunakan rumus slovin dengan tingkat error 10% dan menghasilkan sampel sejumlah 100 orang responden. Penelitian ini dianalisis dengan perangkat lunak SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 25. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa kedua variabel e-Filing dan Pelaporan Pajak Manual sama-sama memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Pajak Bagi Wajib Pajak. Dikatakan signifikan karena nilai SPSS dari kedua variabel tersebut 0,000 lebih kecil dari nilai α 0,05. Maka dari penelitian ini, peneliti dapat mengkonklusikan bahwa sebenarnya masih banyak juga wajib pajak yang masih menerapkan pelaporan manual di era digital ini, walaupun sebenarnya sistem e-filing ini sangat efektif dan efisien secara waktu dan tenaga dalam penyampaian SPT Pribadi WP, karena berbagai pertimbangan seperti sulitnya adaptasi dengan komputer dan internet, dan lain sebagainya.

Kata Kunci : *E-Filing*, Pelaporan Pajak Manual, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Taxes are an important part of a country's economy, because taxes are the largest source of state income and have a significant impact on the country's economy if there is a big change. The obligation of taxpayers, of course, is to deposit and report their respective SPTs. However, from the phenomena encountered, there are still many taxpayers who have difficulty adapting to today's sophisticated online reporting, namely through the e-filing program. Some are still using manual reporting by bringing the SPT and CSV forms to the tax office. This causes the level of compliance of taxpayers in carrying out their obligations as taxpayers is still lacking. The object of this research discusses the Perception Analysis of E-Filing User Taxpayers and Manual Tax Reporting Against Tax Compliance for Batam City Taxpayers. This research uses primary data and the location of the research is at the South Batam Primary Tax Service Office. For the sampling technique, the researcher used the Slovin formula with an error rate of 10% and produced a sample of 100 respondents. This study was analyzed using SPSS (Statistical Product and Service Solutions) version 25. The results of this study indicate that both e-Filing and Manual Tax Reporting variables have the same positive and significant impact on Tax Compliance for Taxpayers. It is said to be significant because the SPSS value of the two variables is 0.000 which is smaller than the value of 0.05. So from this study, researchers can conclude that in fact there are still many taxpayers who still apply manual reporting in this digital era, even though the e-filing system is actually very effective and efficient in terms of time and energy in submitting personal tax returns for taxpayers, due to various considerations such as: the difficulty of adapting to computers and the internet, and so on.

Keywords : e-Filing, Manually Tax Reporting, Tax Compliance

KATA PENGANTAR


Puji Syukur Sang Triratna, Para Buddha dan Bodhisatva yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.
4. Bapak Dr. Syahril Effendi, S.E., M.Ak. selaku pembimbing Skripsi selama pertemuan 1-12 pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Bapak Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku pembimbing Skripsi selama pertemuan 13-14 pada Program Studi Akuntansi Univesitas Putera Batam.
6. Keluarga terutama orang tua penulis yang telah memberikan segala kasih sayang dan perhatiannya yang begitu besar untuk penulis dalam menyelesaikan studi ini agar dapat mencapai cita-cita penulis.
7. Teman-teman seperjuangan F4 yang mendukung dan mengingatkan juga Weirdos yang senantiasa menjadi teman kuliah selama 4 tahun.
8. Semua pihak yang membantu memberikan semangat dan doanya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu

Semoga Sang Triratna, Para Buddha dan Bodhisatva membalas kebaikan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya.

Batam, 17 Juli 20201



Penulis Cindy

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.2 Fungsi Pajak	13
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak	15
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak	16
2.1.5 Pengertian <i>E-Filing</i>.....	22
2.1.6 Pelaporan Pajak Secara Manual	25
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30

2.4	Hipotesis Penelitian	30
BAB III	31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Operasional Variabel	32
3.2.1	Variabel Dependen/Terikat.....	32
3.2.2	Variabel Independen/Bebas	32
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5	Metode Analisis Data	35
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif.....	35
3.5.2	Uji Validitas	36
3.5.3	Uji Reliabilitas	37
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.5	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.5.6	Uji Hipotesis.....	40
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	41
3.6.1	Lokasi Penelitian	41
3.6.2	Jadwal Penelitian	42
BAB IV	43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.2.1	Profil Responden	43
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	43
4.2.3	Hasil Uji Validitas	47
4.2.4	Hasil Uji Reliabilitas	49
4.2.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.2.7	Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.2	Pembahasan	62
4.2.1	Pengaruh <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
4.2.2	Pengaruh Pelaporan Pajak Secara Manual terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
4.2.3	Pengaruh <i>e-Filing</i> , dan Pelaporan Pajak Secara Manual terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63

BAB V	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah Wajib Pajak OP yang Terdaftar	3
Gambar 1.2 Jumlah Wajib Pajak OP yang Membayar	4
Gambar 1.3 Jumlah Wajib Pajak OP yang Menggunakan E-Filing	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Design Penelitian	31
Gambar 4.1 Kurva Histogram	52
Gambar 4.2 Grafik Normal P Plot	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Deskriptif <i>e-Filing</i> (X1).....	43
Tabel 4.2 Hasil Deskriptif Pelaporan Pajak Secara Manual (X2).....	44
Tabel 4.3 Hasil Deskriptif Kepatuhan Pajak Bagi Wajib Pajak (Y).....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>E-Filing</i> (X1).....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pelaporan Pajak Secara Manual (X2).....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak Bagi Wajib Pajak (Y).....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Data <i>e-Filing</i> (X1).....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Data Pelaporan Pajak Secara Manual (X2).....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Data Kepatuhan Pajak Bagi Wajib Pajak (Y).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	33
Rumus 3.2 Rumus Persamaan Regresi Berganda	39