

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, D. (2012). *Psikologi Kepemimpinan dan Inovasi*. Erlangga.
- Anggraini, T. (2019). INOVASI BIROKRASI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) DI KABUPATEN MUSI BANYUASIN Studi Kasus : (Siap Antar Jemput Izin Mudah Berbantuan (SAJI MUBA)). *Politeia: Jurnal Ilmu Politik*. <https://doi.org/10.32734/politeia.v11i2.1122>
- Arya, F. A. (2019). “AJEP” : Strategi Inovasi Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Dan Perindustrian Kabupaten Padang Pariaman Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*. <https://doi.org/10.25077/jakp.3.3.239-249.2018>
- Biridlo Uchaimid, W. T. (2019). INOVASI PELAYANAN PERIZINAN MELALUI ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS): STUDI PADA IZIN USAHA DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*.
- Eldo, D. H. A. P., & Mutiarin, D. (2019). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis MbahTejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v1i2.16753>
- Hastuti, I. W., & Sulandari, S. (2018). Analisis Inovasi Pelayanan Perizinan Jemput Bola Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmptsp) Kabupaten Semarang. ... *of Public Policy and Management*
- Inovasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Perizinan Usaha di Aceh Besar dan Aceh Barat Daya. (2016). *Kanun: Jurnal Ilmu Hukum*. <https://doi.org/10.24815/kanun.v18i1.5915>
- Johan, Y. (2017). *Hukum Administrasi Negara*. Universitas Terbuka.
- Noor, A. (2013). *Manajemen Event*. Alfabeta.
- Pasolong, H. (2016). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Pasolong, H. (2020). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Sari, M. A. P. (2014). Inovasi Pelayanan Publik Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu (BPMPT) Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal Borneo Administrator*.
- Savira, E. M., & Tasrin, K. (2018). Involvement of Local Wisdom as a Value and an Instrument for Internalization of Public Service Innovation. *Bisnis & Birokrasi Journal*. <https://doi.org/10.20476/jbb.v24i1.9464>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta CV.
- Suryana. (2014). *Kewirausahaan (IV)*. Salemba Empat.
- Sutedi, A. (2011). *Good Corporate Governance*. Sinar Grafika.
- Ulum, M. C. (2012). *Leadership (I)*. Universitas Brawijya Press.
- Wicaksono, K. W. (2019). TIPOLOGI INOVASI SEKTOR PUBLIK

PADA TIGA PROGRAM INOVATIF PEMERINTAH DAERAH
KOTA SURABAYA (Tinjauan Reflektif terhadap Tiga Inovasi
Pelayanan Publik Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2018). *Jurnal
Manajemen Pelayanan Publik.*
<https://doi.org/10.24198/jmpp.v1i2.19895>

Zaenal Mukarom. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Pustaka Setia.