

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Bagian ini adalah akhir dari keseluruhan permasalahan penelitian pada bab sebelumnya dan dituliskan dalam bentuk kesimpulan serta saran yang dibuat oleh peneliti. Kesimpulan dan saran pada bab ini diharapkan mampu memberi kemudahan untuk setiap pembaca dalam menemukan isi pokok dari permasalahan yang sudah dibahas, serta memberi masukan dan saran secara tertulis oleh penulis mengenai Inovasi perizinan dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada perizinan reklame oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu(DPMPTSP) kota Batam.

#### **5.1. Simpulan**

simpulan dari inovasi layanan perizinan reklame kota Batam sesuai dengan permasalahan, penelitian dan hasil yang telah dideskripsikan yaitu:

1. Pelaksanaan perizinan reklame kota Batam berdasarkan pada standar inovasi pelayanan publik. Pelaksanaan inovasi layanan reklame (SIMREK) sudah diterapkan guna mewujudkan kemudahan untuk mencapai efektifitas dan efisiensi pelayanan terhadap masyarakat kota Batam. Namun dalam pelaksanaannya masih perlu penyesuaian serta adaptasi dari pelayanan yang sebelumnya menuju pelayanan berbasis online yang digunakan sekarang. Maka, kemungkinan dicoba pada inovasi berbasis online ini bukan lagi hal yang sulit untuk diterapkan di kota Batam mengingat pada era sekarang perkembangan teknologi yang semakin pesat, tidak hanya itu namun juga memberi kemudahan bagi pelaksana inovasi untuk mengamati dan

meminimalisir terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan dan tidak sesuai dengan prosedur dan masterplan pemasangan reklame oleh oknum yang tidak bertanggungjawab sebagaimana kasus yang telah ditemui sebelumnya.

2. Faktor yang cenderung menjadi penghambat dalam pelaksanaan inovasi layanan perizinan reklame kota Batam berbasis online ini yaitu budaya organisasi yang masih kurang pro-inovasi serta tekanan dan hambatan administratif melalui prosedur yang panjang dan respon yang kurang efektif

## **5.2. Saran**

Sesuai dengan kesimpulan diatas mengenai inovasi layanan perizinan reklame di kota Batam, maka penulis memberikan saran yaitu :

1. Dalam hal memberikan pelayanan yang berkualitas Pemerintah Kota Batam perlu mengoptimalkan komitmen pelayanan kepada masyarakat karena Kota Batam memiliki potensi dan peluang. Sehingga kepercayaan masyarakat akan semakin kuat apabila pemerintah kota Batam mampu menerapkan pelayanan yang berkualitas
2. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Batam diharapkan Harus lebih mengembangkan inovasi layanan perizinan SIMREK sejalan perkembangan teknologi serta komitmen dalam menjaga kualitas pelayanan perizinan yang telah terlaksana.
3. Memberikan masukan dan saran dari masyarakat kota Batam kepada pemerintah sangat diperlukan, khususnya perizinan. Hal ini dimaksudkan sebagai bentuk kontrol dan partisipasi oleh masyarakat terhadap pelaksanaan proses pelayanan perizinan di kota Batam.