

**INOVASI LAYANAN PERIZINAN REKLAME DI
KOTA BATAM (STUDI TENTANG LAYANAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMENREKLAME)**

SKRIPSI



**Oleh:
Riri Nurmawaty Siregar
171010012**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI
NEGARA FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN HUMANIORA UNIVERSITAS
PUTERA BATAM
2021**

**INOVASI LAYANAN PERIZINAN REKLAME DI
KOTA BATAM (STUDI TENTANG LAYANAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMENREKLAME)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Riri Nurmawaty Siregar

171010012

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI
NEGARA FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN HUMANIORA UNIVERSITAS
PUTERA BATAM
2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Riri Nurmawaty Siregar

NPM : 171010012

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

Inovasi Layanan Perizinan Reklame di Kota Batam (studi tentang Layanan Sistem Informasi Manajemen Reklame)

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2021



Riri Nurmawaty Siregar

NPM: 171010012

**INOVASI LAYANAN PERIZINAN REKLAME DI KOTA BATAM (STUDI
TENTANG LAYANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN REKLAME)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Riri Nurmawaty Siregar
171010012**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 28 Juli 2021



Timbul Dompok, S.E., M.Si.
Pembimbing



ABSTRAK

Inovasi merupakan upaya dalam pengembangan organisasi. Dalam pelaksanaannya masih sering ditemukan ketidaksesuaian mengakibatkan kegagalan inovasi. Inovasi dapat diterapkan apabila telah terbukti mampu memberikan keuntungan bagi organisasi dan penggunanya. Sesuai visi Dinas Penanaman modal kota Batam mewujudkan Batam sebagai bandar dunia madani yang maju, berdaya saing, bermartabat, dan sejahtera maka diterapkan sebuah inovasi berbasis online yaitu SIMREK (sistem informasi manajemen reklame). Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif analisis deskriptif. Lima atribut inovasi dijadikan peneliti sebagai indikator yaitu keuntungan relatif, kesesuaian, kerumitan, kemungkinan dicoba, kemudahan diamati. Pelaksanaan perizinan reklame kota Batam berdasarkan standar inovasi pelayanan publik. Namun dalam pelaksanaannya masih perlu penyesuaian serta adaptasi, memberi kemudahan bagi pelaksana mengamati dan meminimalisir terjadinya penyalahgunaan serta tidak sesuai dengan prosedur dan masterplan pemasangan reklame seperti kasus yang telah ditemui sebelum inovasi ini diterapkan. Faktor yang cenderung menjadi penghambat dalam pelaksanaan inovasi layanan peizinan reklame kota Batam berbasis online ini yaitu budaya organisasi yang masih kurang pro-inovasi serta tekanan dan hambatan administratif melalui prosedur yang panjang dan respon yang kurang efektif.

Kata kunci: Inovasi; Layanan; Perizinan.

ABSTRACT

Innovation is an effort in organizational development. In its implementation, discrepancies are often found resulting in the failure of innovation. Innovation can be applied if it has been proven to be able to provide benefits for the organization and its users. In accordance with the vision of the Batam City Investment Office to realize Batam as an advanced, competitive, dignified, and prosperous civil world city, an online-based innovation is implemented, namely SIMREK (advertisement management information system). The study used a qualitative descriptive analysis approach. Five attributes of innovation are used by researchers as indicators, namely relative advantage, suitability, complexity, possibility to try, ease of observation. The implementation of Batam city billboard licensing is based on public service innovation standards. However, in its implementation, adjustments and adaptations are still needed, making it easier for implementers to observe and minimize the occurrence of abuse and not in accordance with the billboard installation procedures and master plan as was the case before this innovation was implemented. Factors that tend to be an obstacle in the implementation of this online-based Batam billboard licensing service innovation are organizational culture that is still less pro-innovation and administrative pressures and obstacles through long procedures and ineffective responses.

Keywords: Innovation; Licensing; Service.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Huda, S.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Padrisan Jamba, S.H., M.H selaku Ketua Program studi Administrasi Negara;
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si selaku pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta motivasi kepada penulis untuk bisa menyelesaikan Skripsi ini secara maksimal;
5. Bapak Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP selaku pembimbing akademik yang memberikan arahan dan nasihat untuk dapat menyelesaikan skripsi;
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah bersedia memberikan kritik dan saran yang bermanfaat bagi penulis;
8. Seluruh Narasumber yang telah bersedia memberikan data dan informasi kepada penulis;
9. Kedua Orang tua serta kakak dan adik penulis yang selalu memberikan doa dan motivasi secara materil dan moril;
10. Seluruh teman terdekat penulis yang bersedia membantu dalam penelitian ini serta teman-teman seperjuangan yang berada dikelas administrasi yang juga berkontribusi dan saling membantu dalam penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu dalam lindungan-Nya, Amin.

Batam, 28 Juli 2021

Riri Nurmawaty siregar



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Pelayanan.....	6
2.1.1. Defenisi Pelayanan	6
2.2. Perizinan	10
2.3. Inovasi	13
2.4. Penelitian Terdahulu.....	18
2.5. Kerangka Pemikiran	25
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Fokus Penelitian.....	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data	28
3.5. Metode Analisis Data	30
3.6. Keabsahan Data	31
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	32
3.7.1. Lokasi Penelitian	32
3.7.2. Jadwal Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Hasil Peneltian.....	33
4.1.2. Inovasi Layanan Perizinan Reklame Kota Batam	40
4.1.3. Faktor Penghambat Inovasi Dalam Sektor Publik.....	48

4.2. Pembahasan	62
4.2.2. Faktor Penghambat Pelaksanaan Inovasi Layanan Perizinan Reklame.....	64
BAB V	68
SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Simpulan.....	68
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DPMPTSP kota Batam.....	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	31
Tabel 4.1 Personil DPMPTSP kota Batam	39

