

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. (2019). Analisis Kebijakan Penanggulangan Bencana (Studi Kasus PERDA Kota Palu Nomor 5 Tahun 2011). *Ilmu Administrasi Publik*, 1(2). <https://doi.org/2684-8406>
- Hardiyansyah. 2018. Kualitas Pelayanan Publik (konsep, dimensi, indikator dan implementasinya). Gava Media. Yogyakarta
- Helmi, T. (2016). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Membantu Izin Proyek Oleh DLLAJ Kabupaten Bogor. *Ilmu Administrasi Publik*, 2(2). <https://doi.org/2442-3971>
- Ibrahim, S. R. S. & H. (2018). Dampak Pemekaran Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Lembah Sabil Kabupaten Aceh Barat Daya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fisip Unsyiah*, 3(1), 851–872.
- Moleong, Lexy. J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Puji Restiyani, Dra. Fitriyah, Ma, Lusia Astrika, S.Ip, M. S. (2013). Aksesibilitas Masyarakat Miskin Dalam Memperoleh Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Universitas Diponegoro*, 1–13.
- Prasetya. (2015). Evaluasi Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan Pemerintah Kota Balikpapan. *Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 4(2). <https://doi.org/2442-6962>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (16th ed). Bandung: ALFABETA
- Suryani, I. & J. (2016). Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kecamatan Pattalassang Kabupaten Gowa. *Jurnal Office*, 2(2), 133–142.
- Sarmini, A. (2019). Kualitas Pelayanan Surat Izin Mengemudi (SIM) Pada Kantor Satuan Lalu Lintas Polres Karimun. *Public Policy*, 1(2). <https://doi.org/2620-5904>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Surya, W. (2018). Analisis Peraturan Daerah no.2 Tahun 2015 Tentang Larangan Bagi Pedagang Kaki Lima (PKL) Untuk Berjualan Di Taman Kota Dan Tempat Umum Serta Dampak Terhadap Minat Wisatawan Lokal Untuk Berkunjung Ke Lapangan Puputan Bandung. *Hospitality Management*, 8(2). <https://doi.org/2087-5576>
- Widi, K. (2018). Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Potongan Kecamatan Boliyohuto Gorontalo. *Ilmu Administrasi Publik*, 6(2). <https://doi.org/2301-573x>