

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT INDO BATAM
EKATAMA**

SKRIPSI



**Oleh:
Fernando
170910127**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT INDO BATAM
EKATAMA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana



Oleh
Fernando
170910127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Fernando
NPM : 170910127
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Indo Batam Ekatama

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pusaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 21 Januari 2021



Fernando
170910127

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT INDO BATAM
EKATAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Fernando
170910127**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 21 Januari 2021



Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.

Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT Indo Batam Ekatama. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 107 responden. Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heterokedastisitas, analisis regresi linier berganda, uji t dan uji F. Hasil pengujian koefisien determinasi Adjusted R Square menunjukkan bahwa variabel beban kerja, lingkungan kerja dan pelatihan secara bersama-sama memberikan pengaruh 0,00 persen terhadap variabel kinerja pegawai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, terlihat nilai signifikan 0,001 lebih kecil dari nilai α 0,05 dan t hitung 3,417 lebih besar dari t tabel 1,982 (H1 diterima), lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari nilai α 0,05 dan nilai t 5,136 lebih besar dari t tabel 1,982 (H2 diterima), pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena nilai signifikan 0,007 lebih kecil dari nilai α 0,05 dan nilai t 2,763 lebih besar dari t tabel 1,982 (H3 diterima), sedangkan Beban kerja, lingkungan kerja dan pelatihan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan karena nilai signifikansinya 0,000 lebih kecil dari nilai α 0,05 dan nilai f 62,217 lebih besar dari f tabel 3,08 (H4 diterima).

Kata kunci: Beban Kerja; Lingkungan kerja; Latihan; Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload, work environment and training on employee performance in PT Indo Batam Ekatama. This research method is using quantitative research method. The technique of collecting data is by distributing questionnaires to 107 respondents. Data were analyzed using test of validity, reliability, normality, multicollinearity, heterokedastisitas, multiple linear regression analysis, t test and F test. Test results of coefficient of determination Adjusted R Square shows that workload, work environment and training variable are together providing 0.00 percent influence on employee performance variable. The results of this study indicate that partially workload has influence on employee performance, seen significant value 0.001 smaller than α value 0.05 and t value 3.417 bigger than t table 1.982 (H1 accepted), work environment has influence on employee performance because its significant value 0.000 smaller than α value 0.05 and t value 5.136 bigger than t table 1.982 (H2 accepted), training has influence on employee performance because its significant value 0.007 smaller than α value 0.05 and t value 2.763 bigger than t table 1.982 (H3 accepted), while workload, work environment and training are simultaneously has significant effect on employee performance because its significant value 0.000 smaller than α value 0.05 and f value 62.217 bigger than f table 3.08 (H4 accepted).

Keywords: Workload; Work Environment; Training; Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
3. Ketua Program Studi Mauli Siagian, S. Kom., M. Si.
4. Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Ibu Dewi Putriani, selaku manajer perusahaan PT Indo Batam Ekatama tempat dimana penulis melakukan penelitian.
7. Orang tua yang selalu memberikan nasihat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

8. Kepada seluruh teman-teman yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik berupa saran maupun kritik.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 19 Januari 2021

Fernando



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	1
HALAMAN JUDUL	2
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	3
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.1.3 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.4 Indikator Kinerja.....	12
2.1.1.5 Efek Kinerja.....	13
2.1.2 Beban Kerja.....	15
2.1.2.1 Definisi Beban Kerja.....	15
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	15
2.1.2.3 Efek Beban Kerja.....	16
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan.....	18
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.4 Efek Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.1.4 Pelatihan Karyawan.....	21
2.1.4.1 Pengertian Pelatihan.....	21
2.1.4.2 Metode Pelatihan.....	22
2.1.4.3 Tujuan Pelatihan.....	22

2.1.4.4	Manfaat-Manfaat Pelatihan.....	23
2.1.4.5	Faktor-Faktor Yang Berperan Dalam Pelatihan	23
2.1.4.6	Indikator Pelatihan.....	24
2.2	Penelitian yang terdahulu	24
2.3	Kerangka Berpikir	27
2.4	Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Desain penelitian	29
3.2	Operasional Variabel	30
3.2.1	Variabel Independen.....	31
3.2.2	Variabel Dependen	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1	Populasi.....	33
3.3.2	Sampel	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5	Metode Analisa Data	35
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	35
3.5.2	Uji Kualitas Data	36
3.5.2.1	Uji Validitas.....	36
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	37
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.3.1	Uji Normalitas	38
3.5.3.2	Uji Multikolinealitas.....	39
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	40
3.5.4	Uji Pengaruh	41
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.5.5	Uji Hipotesis	42
3.5.5.1	Uji t.....	42
3.5.5.2	Uji F.....	43
3.6	Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	44
3.6.1	Lokasi Penelitian	44
3.6.2	Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.1	Profil Responden	45
4.1.1.1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.1.2	Profil Responden berdasarkan Usia.....	45
4.1.1.3	Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.1.1.4	Profil Responden berdasarkan Penghasilan.....	47
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	47
4.1.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	48
4.1.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	49
4.1.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X3).....	50
4.1.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	52

4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Data.....	52
4.1.3.2	Hasil Uji Reabilitas Data	57
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi	59
4.1.4.1	Hasil Normalitas	59
4.1.4.2	Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov.....	60
4.1.4.3	Hasil Uji Multikolinearitas	61
4.1.4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh.....	64
4.1.5.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.1.6	Uji Hipotesis	67
4.1.6.1	Uji Parsial (Uji T)	67
4.1.6.2	Hasil Uji Simultan (Uji F)	69
4.2	Pembahasan	70
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1	Simpulan	73
5.2	Saran	73
	DAFTAR PUSTAKA.....	75
	LAMPIRAN	
	Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
	Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
	Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel Independen.....	31
Tabel 3.2 Variabel Independen (lanjutan).....	32
Tabel 3.3 Variabel Dependen.....	32
Tabel 3.4 Populasi.....	33
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	47
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskripsi.....	48
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Respoden X1 Beban Kerja.....	48
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Respoden X2 Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Respoden X3 Pelatihan.....	50
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Y Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X3).....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan(Y).....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Variabel Beban Kerja (X1).....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Reabilitas Variabel Pelatihan (X3).....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov.....	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Regresi.....	64
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Detreminasi (R^2).....	66
Tabel 4.22 Hasil Uji T.....	67
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	59
Gambar 4.2 Hasil Uji normalitas (P-Plot)	60

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Regresi Linear Berganda.....	41